

Toelichting – de Appostel-app



We bieden u de mogelijkheid om via de Appostel-app een gift te geven voor de collecte. We lichten hieronder toe hoe deze app werkt. Deze app is verbonden met een website. Mocht u geen mobiele telefoon hebben, maar ook graag via deze wijze geven, dan is dit ook mogelijk via de bijbehorende website. Ook deze website lichten we hieronder verder toe.

Daarnaast blijft het ook mogelijk om uw gift te geven via overboeking naar bankrekeningnummer NL97 RABO 03737 40 182 van de Diaconie, en via de papieren collectebonnen (in te leveren in een doos in de hal van de kerk en in de stiltekapel).

Appostel-App

Instructie hoe u de app kunt installeren en gebruiken:

Installatie van de app

U kunt de app downloaden in de Play Store (voor een Android toestel) of de App Store (voor een iPhone). Zoek op 'Appostel' en klik op de icon met *Appostel Betaalgroep Nederland BV- Financiën*. Of scan de QR-code. Wacht tot het downloaden is voltooid en klik op 'openen'.



Aanmaken van een account

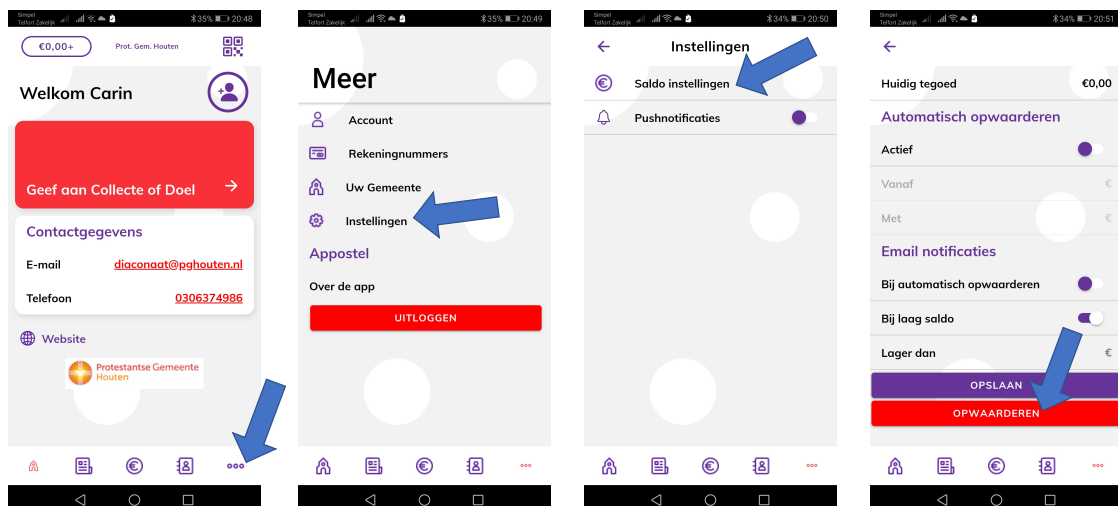
Zet de volgende stappen:

- Bij het openen van de app ziet u het scherm 'gemeente koppelen'. Typ 'Houten'. Klik op 'Prot. Gem. Houten'.
- Nu komt u in het scherm waar uw e-mail en wachtwoord wordt gevraagd. Kies 'Geen account? Registreer hier'
- Vul uw persoonsgegevens in en klik op 'registreer' (NB. deze gegevens zijn niet zichtbaar voor anderen. De app voldoet aan de wet persoonsgegevens, de AVG)

Gebruik van de app

Om via een druk op de knop tijdens een kerkdienst een gift te geven, kunt u van tevoren 'tegoed' laden op de app. Dit tegoed wordt direct afgeschreven van uw bankrekening en verschijnt linksboven in beeld in de app. Als u een gift doet, wordt dit verrekend met dit tegoed (vergelijkbaar met opwaarderen van een OV-chipkaart, in feite een vorm van 'digitale collectebonnen')

- **Laden van het tegoed (zie screenshots):** rechts onderin beeld staan 3 puntjes. Klik hierop. Ga naar 'instellingen'. Ga vervolgens naar 'saldo instellingen'. Kies voor 'opwaarderen'. Hier kunt u via iDeal uw tegoed opwaarderen.



- NB1. Het kan circa 20 minuten duren voordat het tegoed in de app zichtbaar is. Het bedrag wordt overgeboekt naar een tussenrekening van de bank (het nummer wijkt dus af van het nummer van de Diaconie)
- NB2. Het is ook mogelijk uw tegoed te laden via de website. Zie hiervoor onder 'de website'
- **Een gift doen:** klik op 'geef aan collecte of doel'. Klik vervolgens op 'collecten in kerkdienst ..' met de datum waarvoor u wilt geven. Kies 'gift'. De twee collecten van de zondag verschijnen in beeld. Per collecte kunt u het te geven bedrag kiezen. Dit staat standaard op € 1. Door op '€ 1' te klikken krijgt u een keuzemenu voor €1, € 2, € 5 of € 10 of een zelf te bepalen bedrag. Als u dit heeft aangegeven, klikt u op 'gift geven'.
 - NB. Standaard wordt als betaalmethode 'tegoed' weergegeven. Het is ook mogelijk voor betaling via iDeal te kiezen. In dat geval wordt het bedrag niet van uw tegoed afgeboekt maar rechtstreeks van uw bankrekening. **Ons verzoek aan u is om via 'tegoed' te werken, omdat betaling via iDeal extra bankkosten voor de Diaconie met zich meebrengt).**

Extra tips / mogelijkheden

Hoe kunt u voorkomen dat u op zondagochtend in de kerk ontdekt dat u onvoldoende 'tegoed' heeft?

- Automatisch opwaarderen: onder 'instellingen', 'saldo instellingen' kunt u kiezen voor 'automatisch opwaarderen' (met een bedrag naar keuze). U kunt er voor kiezen een e-mail te krijgen als automatisch wordt opgewaardeerd. Schuif hiervoor de knop 'email notificatie bij automatisch opwaarderen' naar rechts (=aan).
- Een andere mogelijkheid is dat u via e-mail een bericht krijgt als het tegoed beneden een bepaalde waarde zakt. Vervolgens kunt u zelf het tegoed opwaarderen (zie onder 'laden tegoed'). Onder 'instellingen', 'saldo instellingen' kunt u hiervoor een e-mailnotificatie aanzetten. De knop naar links is 'uit', rechts is 'aan'. Als deze 'aan' staat krijgt u een e-mail als uw tegoed onder een door u gekozen waarde zakt.

De website

Alle informatie die in de app te vinden is, staat ook op onderstaande website:

<https://site.skgcollect.nl/444>

Ook hier heeft u twee opties om uw gift te doen:

- Door een account aan te maken kunt u een 'tegoed' opwaarderen, van waaruit u iedere week een gift kunt doen, net als in de app. Dit kan als volgt:
 - Ga naar 'mijn account'. Kies 'volgende' onder 'nieuwe bezoeker'. Vul uw gegevens in en kies 'registratie voltooien'
 - Ga naar 'tegoed'. Kies 'tegoed opwaarderen' via iDeal.
 - Ga nu naar 'collecte in kerkdienst'. Klik op 'gift/donatie'. Hier kunt u per collecte van de eerstkomende zondag aangeven hoeveel u via 'tegoed' wilt geven.
- ga direct naar 'collecte in kerkdienst' en kies voor 'gift/donatie'. Vervolgens kunt u via iDeal een gift doen.

Vragen / problemen

Carin Rougoor, crougoor@gmail.com, tel 030 6375046